

# BN HOTEL THERMAL & WELLNESS MERSİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2024

# BN HOTEL THERMAL& WELLNESS MERSİN

- BN Hotel Thermal& Wellness Mersin olarak yayınladığımız bu sürdürülebilirlik raporu ile işletmemizin sürdürülebilirlik faaliyetleri, performansı ve etkileri tüm misafir ve paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.
- Misafir memnuniyetini ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutan bir turizm yatırım şirketi olarak “yeşil ve sürdürülebilir dünya” hedefinde ilerliyoruz.
- Hedeflerimize ilerlerken 2024 yılı verilerimizi ve çalışmalarımızı sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

# BN HOTEL THERMAL & WELLNESS MERSİN

Otelimiz;

- 19 Mayıs 2021 tarihinde Mersin ilinin Toros dağları eteklerinde faaliyetine başlamıştır. Tesisimiz, misafirlere sunulan hizmet esasları, doğal kaynak kullanımı, inşaat faaliyetinde kaliteli ve güvenli malzeme seçimi, etkileyici mimari tasarımı ile misafirlerimizden alınan geri bildirimlerle de tasdik edilmiş 5 YILDIZLI, LÜKS segment otel işletmesidir.
- Otelimiz 102.620 m2 alana kuruludur. Otelimizde 246 adet oda ve 3 adet villa bulunmaktadır. Bu odalar 9 farklı kategoride; metre kare, konum ve mimari tasarımıdır. 4 adet engelli odamız, genel alanlarda engelli wc lerimiz, engelli otoparkımız ve havuz alanında engelli asansörümüz bulunmaktadır.
- Otel işletmemiz doğal su kaynaklarını içerisinde bulunduran sağlık ve güzellik sağlayıcı Türkiye'nin en donanımlı eşsiz bir SPA ve güzellik alanlarına sahiptir. 750 misafirimizi ağırlayabileceğimiz, toplam 11.500 metre kare olan kadın, erkek ve aile alanları olarak ayrılabilen 3 adet farklı SPA alanı bulunmaktadır.

## VİZYONUMUZ

- Sektöründe Türkiye'nin en iyi Wellness ve Termal Otelleri'nden biri olarak, bölgenin ekonomisine katkıda bulunan, termal ve sağlık turizmi alanında tercih edilir, tavsiye edilir, itibarlı ve güvenilir bir Türk otel markası olmaktır.

## MİSYONUMUZ

- Üstün kalitede hizmet sunarak, Türk ve yabancı tüm misafirler için misafir memnuniyeti odaklı çalışmaktır.

# ÖDÜLLERİMİZ



# ÖDÜLLERİMİZ



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ENERJİ YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ



Otelimizde gereksiz su, elektrik ve kimyasal kullanımının engellenmesi için misafirlerimizin odalarına çarşaf kartları, banyo aynalarına bilgilendirici etiketleri bırakılarak çevre vde enerji yönetimine destek olmaları istenmektedir.



BN Hotel olarak, doğayı koruma adına sürdürülebilirlik ilkelerimizi benimsiyoruz. Bu kapsamda, havlunuzu, bornozunuzu ve yatak çarşafınızı her gün değiştirmek yerine, çevreyi daha az etkileyecek şekilde gün aşırı değiştirmekteyiz. Ancak, misafirlerimizin tercihlerine saygı duyarak, günlük değişimi istiyorsanız, kullanılmış havlu ve bornozunuzu duş kabini içine yerleştirip yatak çarşafınızın değişimi için kartı yastığınızın üzerine bırakabilirsiniz.

*Sürdürülebilirlik ilkelerimize katkı sağladığınız için minnettarız.*

At BN Hotel, we embrace sustainability principles to protect the environment. In this regard, instead of changing your towels, bathrobes, and bed sheets daily, we change them every other day to have a lesser impact on the environment. However, out of respect for our guests' preferences, if you desire daily changes, you can place your used towels and bathrobes inside the shower and leave the card on your pillow for the change of bed sheets.

*We are grateful for your contribution to our sustainability principles.*

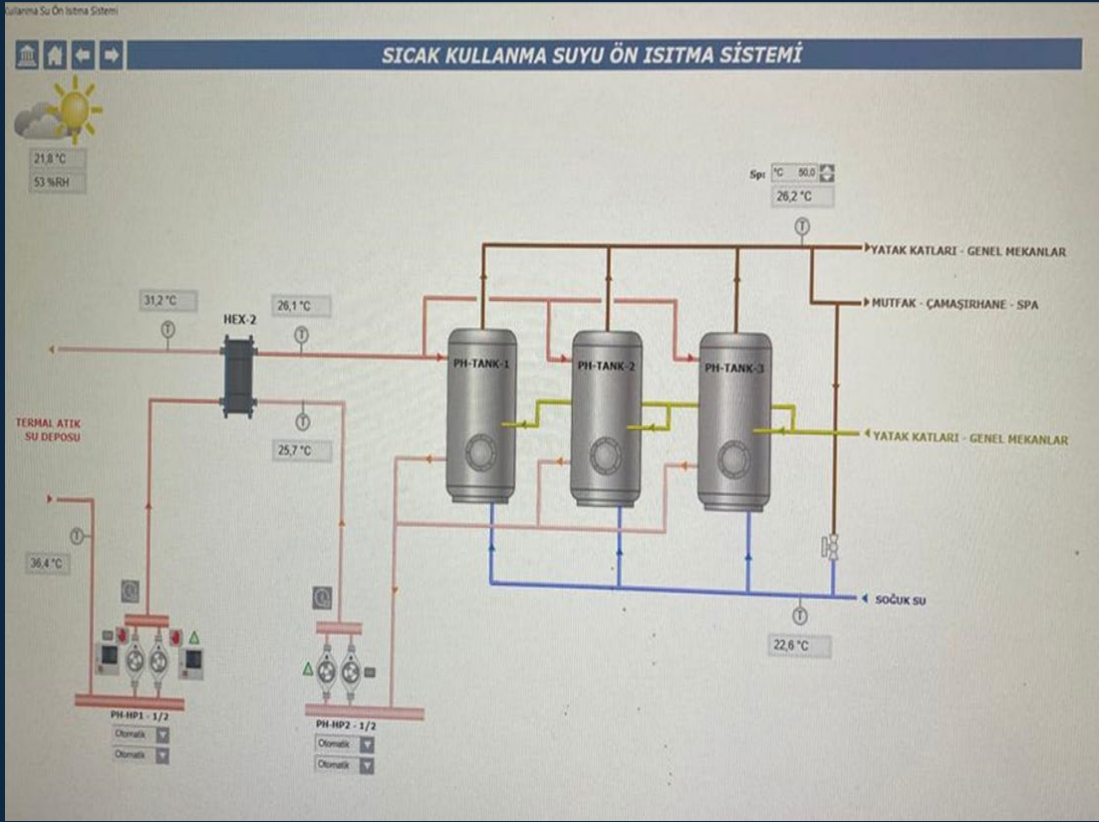
Tüm odalarımızda enerji kullanımı kartlı sistem ile sağlanmaktadır. Misafirlerimiz kartı aldıklarında otuz saniye içerisinde elektrik sistemi sonlanmaktadır. Balkon kapısı açıldığı anda klima kapanmaktadır.



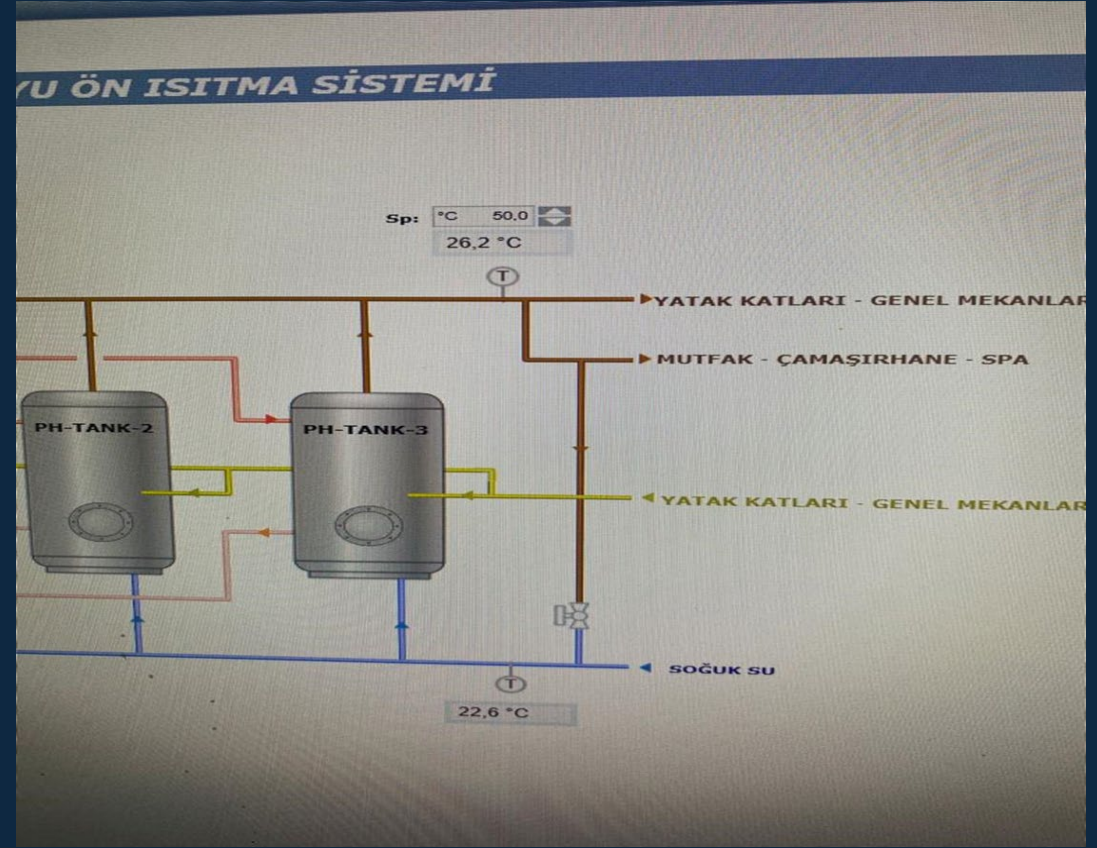
Misafir bulunmayan odalarda perde ve güneşlikler kapalı tutulmaktadır.



Odalarda kullanılan sıcak su ön ısıtması için termal suyun ısısı kullanılmaktadır. Su ısı pompaları yardımıyla akümülayon tankına getirilir ve burda ön ısıtma işlemine tabi tutulur. Böylelikle otelimiz tarafından su ısıtmada enerji tasarrufu sağlanmaktadır.



Görselde su ısı değeri ön ısıtma işlemi ile 22,6°C'den 26,2°C'ye yükselmektedir.



Odalarımızda kullanılan buklet ürün ambalajları %100 geri dönüştürülebilir kraft ambalajlardan oluşmaktadır.



Atıklarımızı azaltabilmek adına odalarımızda kullanılan şampuan, saç kremi ve vücut şampuanı ürünleri tekrar doldurulabilir büyük boy şişeler ile misafirlerimizin kullanımına sunulmaktadır.



# ENGELLİ MİSAFİRLERİMİZ İÇİN OLANAKLARIMIZ

Tesisimizde 4 adet engelli odası, genel alanlarda engelli wc, engelli otoparkı, tesis girişinden her alana ulaşma olanak sağlayan erişilebilirlik rampaları, engelli havuz asansörü mevcuttur.  
Şimdi deneyim zamanı.



# BN YEREL İSTİHDAM DESTEKLERİ

BN Hotel Thermal& Wellness Mersin olarak bulunduğumuz bölgedeki halkın sosyo-ekonomik olarak kalkınması ana hedeflerimizdendir. Bu sebeple özellikle tesisimizin bulunduğu İçmeler Mevkii'ne yakın olan Camili, Resul, Buluklu, Çelebili, Cerit gibi köylerden yerel personel istihdamına öncelik vermekteyiz.

Bölge halkı ve köy muhtarları ile devamlı iletişimde kalarak istihdam konularındaki hassasiyetlerine kayıtsız kalmamaktayız.

Mersin merkez ve civar köyler toplam olmak üzere yerel istihdam oranımız %83'tür. 2025 yılı için hedefimiz ise bu oranı %90'a ulaştırmaktır.



**Cankurtaran** 

**Olmak İster Misiniz ?**

**BN HOTEL'de çalışma imkanı**

**18-24 yaş arası**  
**En az Lise Mezunu**  
**Yüzme Bilen**  
**Kadın veya Erkek**

**Kişiler İşbaşı Eğitim Programı ile alınacaktır.**

**Tüm adayların "Cankurtaran" belgesi alması sağlanacaktır.**

**QR KODU OKUTARAK KOLAY KAYIT YAPTIRABİLİRSİNİZ** 



# BN YEREL İSTİHDAM DESTEKLERİ

## Mersin İŞKUR ve BN Hotel İşbirliği ile İstihdam Projesi

" Turizmde Sürdürülebilir İstihdam Projesi " kapsamında Mersin İŞKUR ile BN Hotel arasında yürütülen işbirliği projesi, genç işsizlere nitelikli meslek kazandırmak, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu kalifiye çankurtaran personelini yetiştirmek ve çankurtaranlık mesleğinin yerelleşmesini sağlamak amacıyla başlatılmıştır.

Mersin İŞKUR İl Müdürlüğü ve BN Hotel arasında, 31.05.2025 tarihinde BN Hotel'de resmi bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Eğitim Desteği: Proje kapsamında, seçilen 5 meslek sahibi olmayan gence "Gümüş Bröve Çankurtaranlık Belgesi" eğitim maliyetleri için finansal destek sağlanmıştır.

İşbaşı Eğitim Programı: Eğitimleri başarıyla tamamlayan 5 katılımcı, 01.07.2025 - 31.09.2025 tarihleri arasında BN Hotel'de 3 aylık işbaşı eğitim programına başlamıştır.

İstihdam Garantisi: İşbaşı eğitimini tamamlayan 5 katılımcının, 01.10.2025 tarihi itibarıyla BN Hotel bünyesinde istihdam edilmeleri taahhüt edilmiştir.



# BN YEREL İSTİHDAM DESTEKLERİ

Eda Yaşa Özeltürkay · 1.  
Çağ Üniversitesi Öğretim Üyesi  
1 yıl ·

BN Hotel Thermal & Wellness insan kaynakları müdürü Syn Ebru Boymul ile işe alım süreçlerinde 21.yüzyıl yetkinliklerini dinliyoruz.Çağ Kariyer Merkezi Çağ Üniversitesi



BN Hotel Thermal Wellness Mersin olarak Çağ Üniversitesi 16. Kariyer Gününe katılım sağladık. Kariyer Gününde İnsan Kaynakları Müdürümüz Ebru BOYMUL üniversite öğrencilerine işe alım süreçlerinde 21. yüzyıl yetkinlikleri konusundaki bilgilerini aktarmıştır.

Ebru Boymul · Siz  
HR Manager  
1 yıl ·

BN Hotel Thermal & Wellness olarak yer aldığımız 18.Kariyer Günleri'ne destek veren tüm katılımcılara, bu değerli organizasyona emek harcayan Çağ Üniversitesi akademisyenlerine, öğrencilerine ve beni yalnız bırakmayan çalışma arkadaşlarıma çok teşekkür ediyorum.



# BN YEREL İSTİHDAM DESTEKLERİ

## Geleceğe Hazır Nesiller (Genç İstihdamın Yol Haritası)

“Bu panelde gençler  
yarınlara hazırlanıyor.”



**Serkan ÖZADA**  
Mersin Büyükşehir Belediyesi  
Kariyer Merkezi Müdürü  
GİDERİK Başkanı  
Moderatör



**Ahmet Can OCAKOĞLU**  
Çimsa  
Saha İnsan Kaynakları İş Ortağı



**Ebru BOYMUL**  
BN Hotel Thermal & Wellness  
İnsan Kaynakları Müdürü

📅 28 Kasım 2024

🕒 14.00

📍 Mersin Üniversitesi  
Prof. Dr. Tayfur ÖZŞEN Konferans Salonu

**kariyermerkezi**  
İşveren ile iş arayışının buluşma adresi



BN Hotel Thermal Wellness  
Mersin olarak Mersin  
Üniversitesi İİBF öğrencileri  
ile “Geleceğe Hazır Nesiller”  
panelinde bir araya geldik.



**Ebru Boymul** • Siz  
HR Manager  
8 ay • 🌐

Mersin Üniversitesi İİBF öğrencileri ile buluştuk.

Serkan ÖZADA  
Ahmet Can Ocakoglu  
Prof.Dr. Hüseyin Mualla Yüceol

BN Hotel Thermal & Wellness 🌱  
Behiye Gül Cigerci 🦋



# BN YEREL İSTİHDAM DESTEKLERİ

## MERTUSEG: Mersin'in Gençlerinin Turizm Sektörü İçin Güçlendirilmesi Projesi

Mersin Büyükşehir Belediyesi MERTUSEG Projesi kapsamında 50 kursiyer ile Turizmde Kariyer Fırsatları Etkinliğinde Bir Araya gelerek gençlerin istihdamına katkı sağladık



The image shows the logo and information for the MERTUSEG project. The logo features a speech bubble with a sunset scene and the text 'MERTUSEG' and 'MERSİNİN GENÇLERİNİN TURİZM SEKTÖRÜ İÇİN GÜÇLENDİRİLMESİ PROJESİ'. Below the logo is the slogan 'Öğren, Uygula, Mesleğe Atıl!'. The text on the left side of the image provides details about the project's funding and goals.

**MERTUSEG**  
MERSİNİN GENÇLERİNİN TURİZM SEKTÖRÜ İÇİN GÜÇLENDİRİLMESİ PROJESİ

Öğren, Uygula, Mesleğe Atıl!

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NDEN HEM GENÇ İSTİHDAMINA HEM TURİZM SEKTÖRÜNE KATKI

MERSİN'İN GENÇLERİ, MERTUSEG İLE TURİZM SEKTÖRÜNE KATILACAK

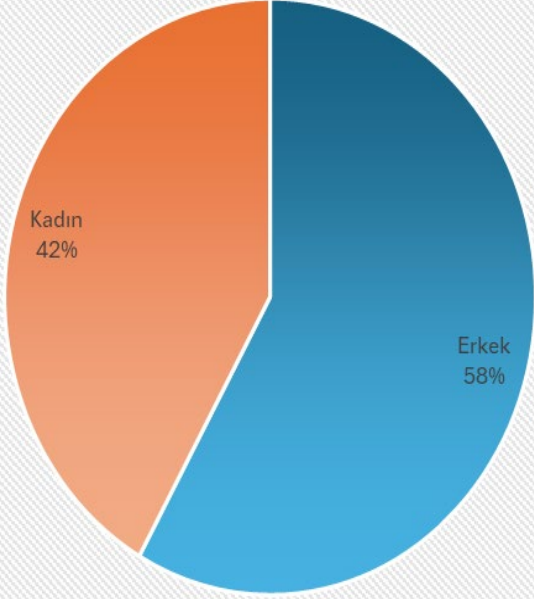
MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ MERSİNLİ GENÇLERE TURİZM ALANINDA İSTİHDAM OLANAĞI SUNUYOR.

İKİG PRO  
İŞKUR  
MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

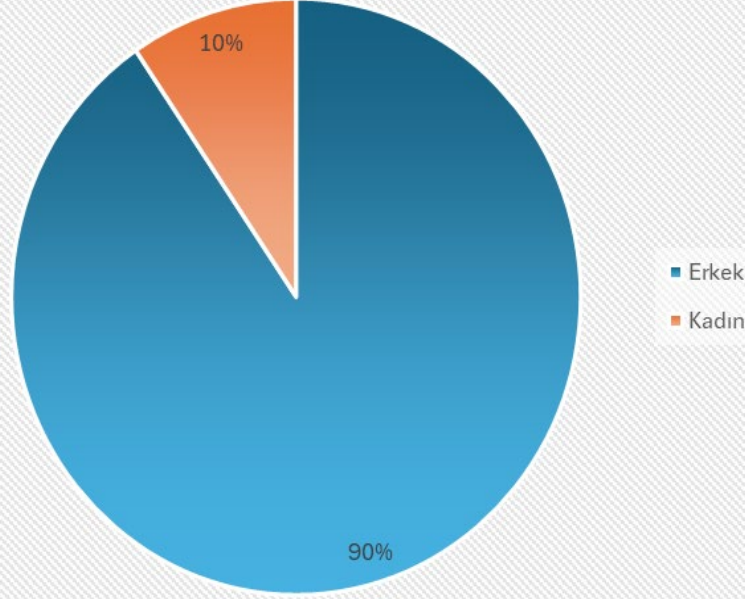


# İSTİHDAM İSTATİSTİKLERİ

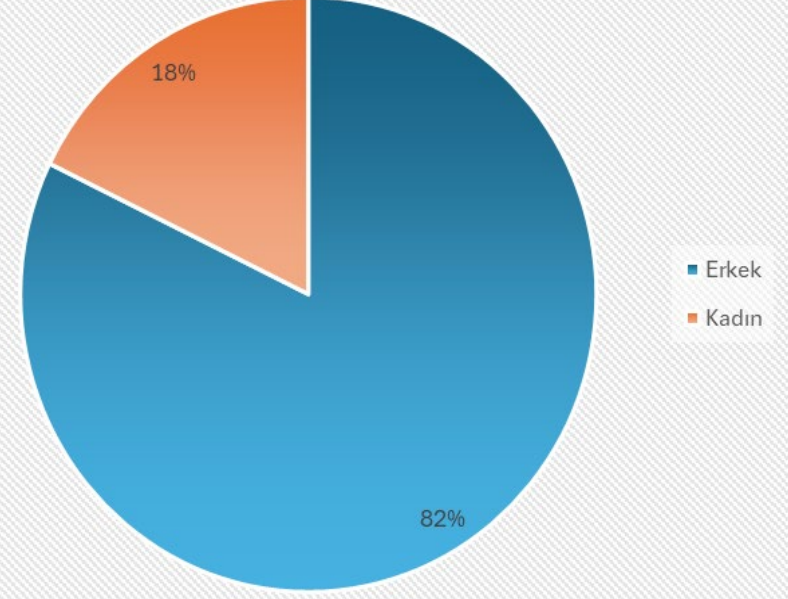
Çalışan Cinsiyet İstatistiği



Üst Düzey Yönetici Cinsiyet İstatistiği



Yönetici Cinsiyet İstatistiği

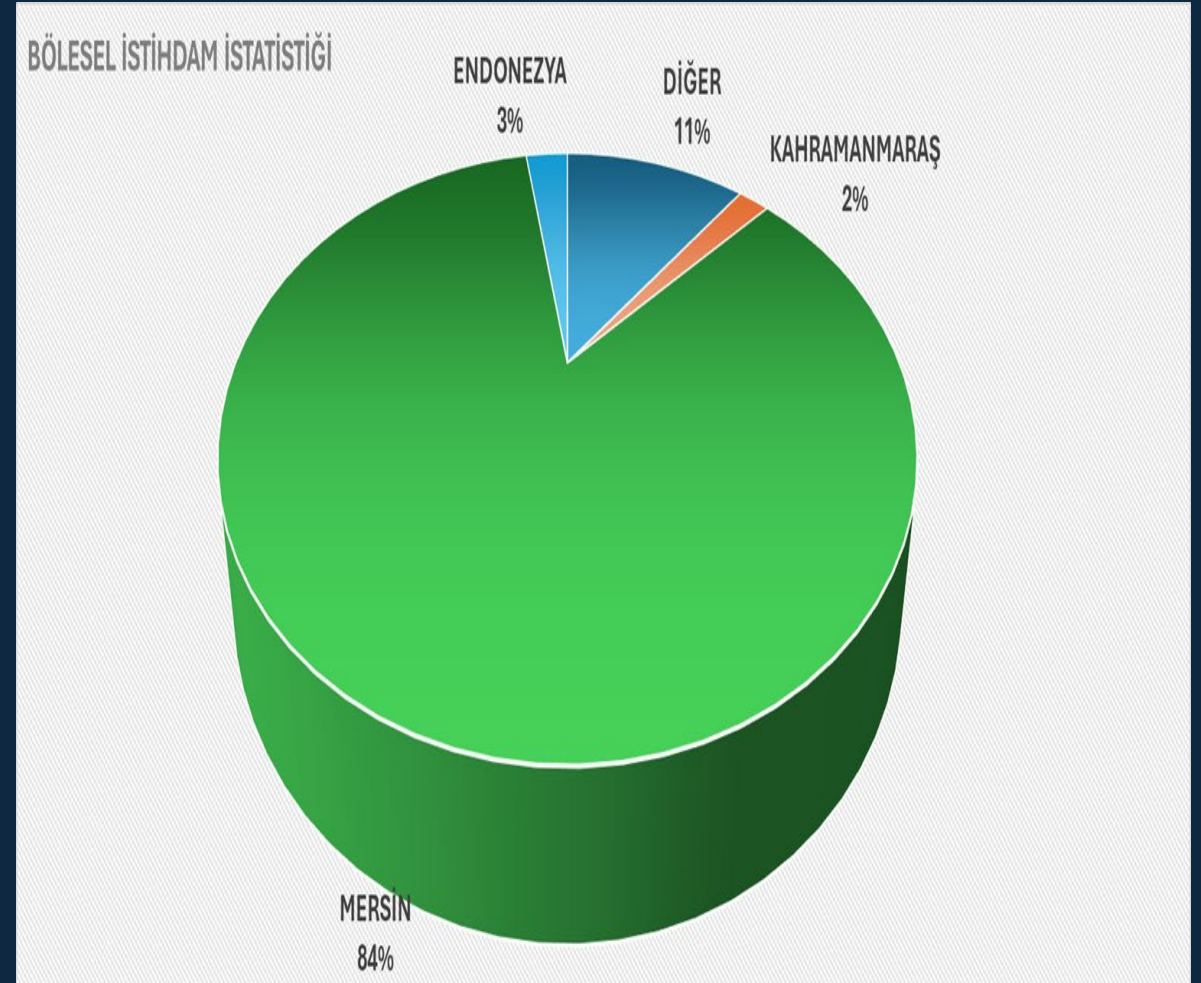


# BN İSTİHDAM İSTATİSTİKLERİ

BN Hotel Thermal& Wellness Mersin olarak bulunduğumuz bölgedeki halkın sosyo-ekonomik olarak kalkınması ana hedeflerimizdendir. Bu sebeple özellikle tesisimizin bulunduğu İçmeler Mevkii'ne yakın olan Camili, Resul, Buluklu, Çelebili, Cerit gibi köylerden yerel personel istihdamına öncelik vermekteyiz.

Bölge halkı ve köy muhtarları ile devamlı iletişimde kalarak istihdam konularındaki hassasiyetlerine kayıtsız kalmamaktayız.

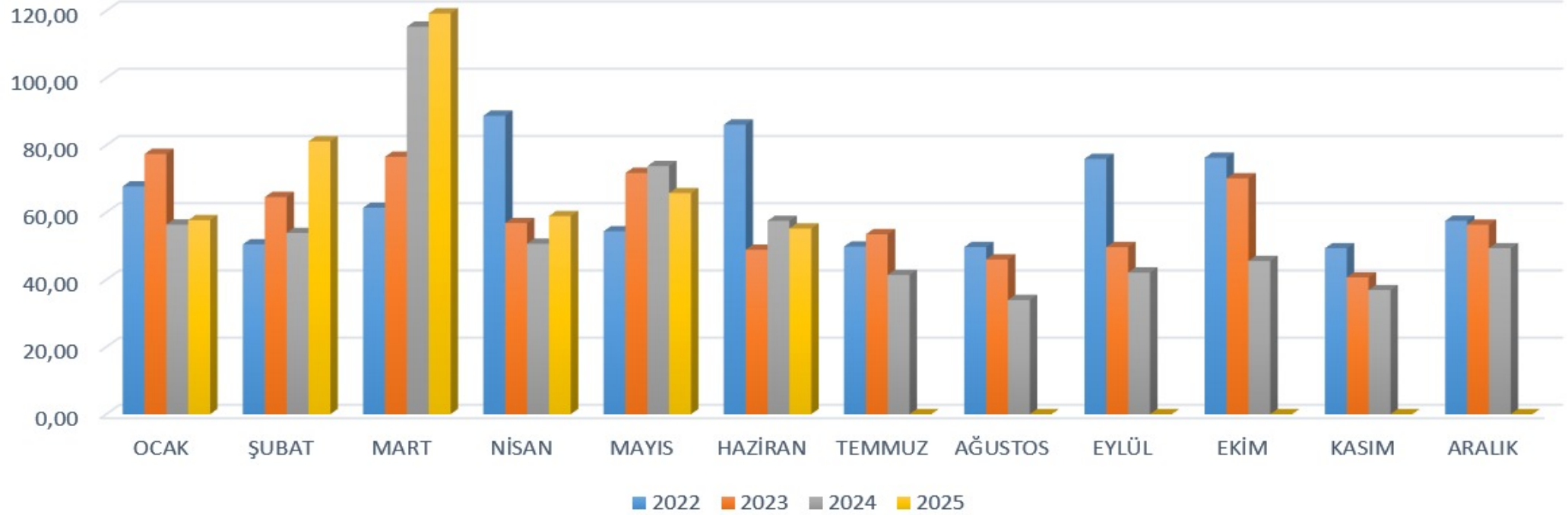
Mersin merkez ve civar köyler toplam olmak üzere yerel istihdam oranımız %83'tür. 2025 yılı için hedefimiz ise bu oranı %90'a ulaştırmaktır.



# ENERJİ TÜKETİM KARŞILAŞTIRMALARI

- BN Hotel Thermal & Wellness olarak misafirlerimize en iyi hizmeti sağlamak için kullandığımız kaynakların otelimizin bulunduğu yakın çevre ve yöreye büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden, kaynaklarımızı daha tasarruflu ve bilinçli kullanabilmek için enerji tüketim miktarlarımızı devamlı olarak kontrol edip, kayıt altına alıyoruz. Kayıt altına aldığımız sonuçları analiz ederek artan ve azalan kullanımlarımızın nedenlerine ulaşıyoruz.

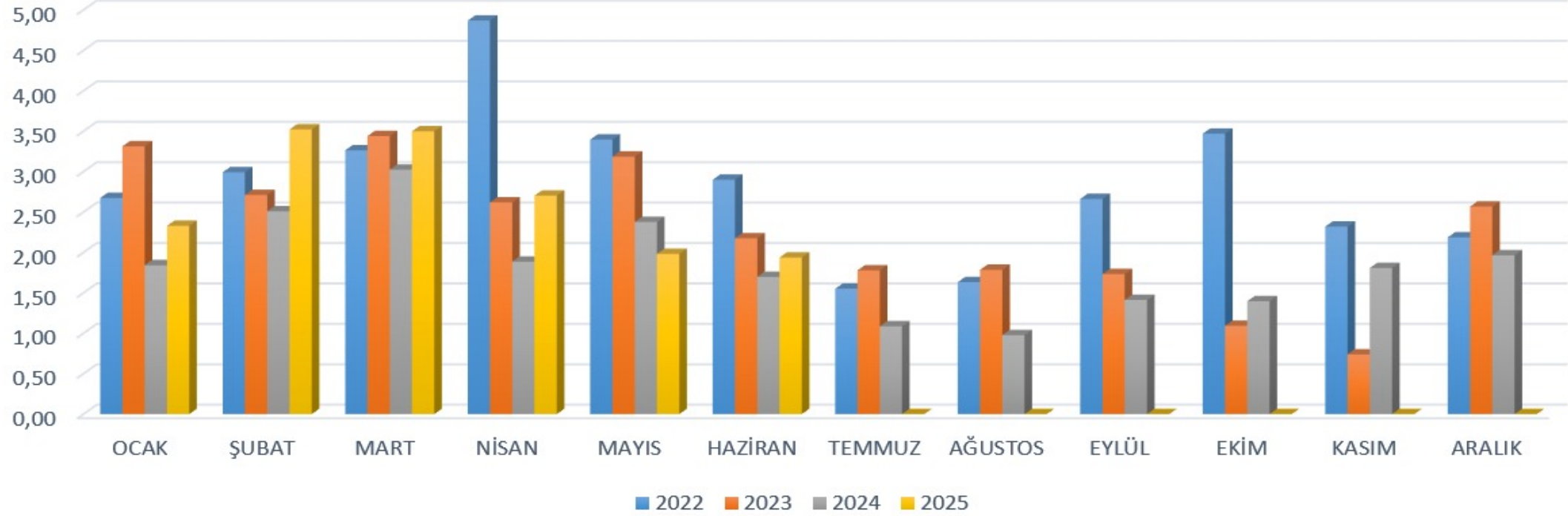
## ELEKTRİK TÜKETİMİ (kWh/Geceleme)



## ELEKTRİK TÜKETİMİ (kWh/Geceleme)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2022	67,76	50,52	61,41	88,78	54,40	86,13	49,87	49,73	75,94	76,28	49,36	57,52
2023	77,41	64,58	76,57	56,85	71,75	48,91	53,51	46,04	49,70	70,15	40,69	56,35
2024	56,41	53,90	115,26	50,69	73,80	57,51	41,42	33,97	42,13	45,55	36,91	49,35
2025	57,72	81,15	119,21	58,92	65,75	55,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

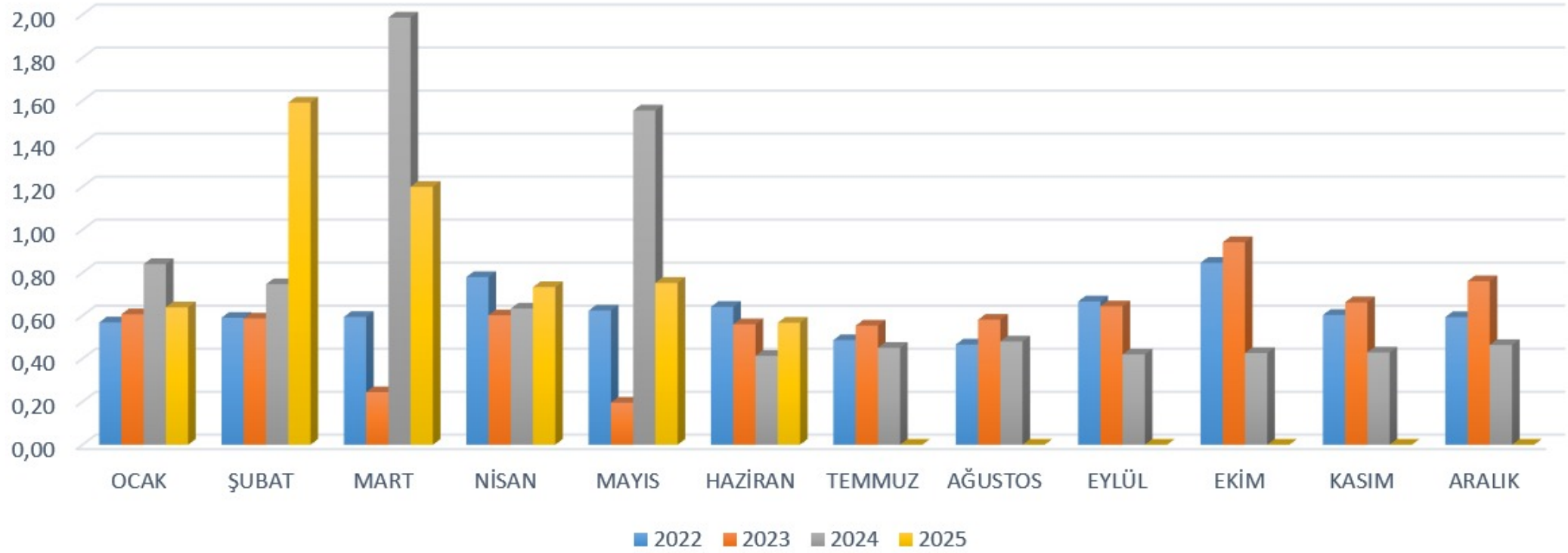
## LNG TÜKETİMİ (Kg/Geceleme)



## LNG TÜKETİMİ (Kg/Geceleme)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2022	2,67	2,99	3,26	4,87	3,40	2,90	1,55	1,63	2,66	3,47	2,32	2,19
2023	3,31	2,71	3,44	2,62	3,19	2,17	1,78	1,79	1,73	1,09	0,74	2,57
2024	1,84	2,51	3,02	1,89	2,38	1,70	1,09	0,98	1,41	1,40	1,81	1,96
2025	2,33	3,52	3,50	2,70	1,98	1,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## SU (m<sup>3</sup>/Geceleme)



## SU TÜKETİMİ (m<sup>3</sup>/Geceleme)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2022	0,57	0,59	0,59	0,78	0,62	0,64	0,49	0,47	0,67	0,85	0,60	0,59
2023	0,61	0,59	0,24	0,60	0,20	0,56	0,55	0,58	0,64	0,94	0,66	0,76
2024	0,84	0,75	1,99	0,63	1,55	0,41	0,45	0,48	0,42	0,43	0,43	0,46
2025	0,64	1,59	1,20	0,73	0,75	0,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

# MERSİN YARDIM VE İYİLİK VAKFI HUZUREVİ MİSAFİRLERİMİZ

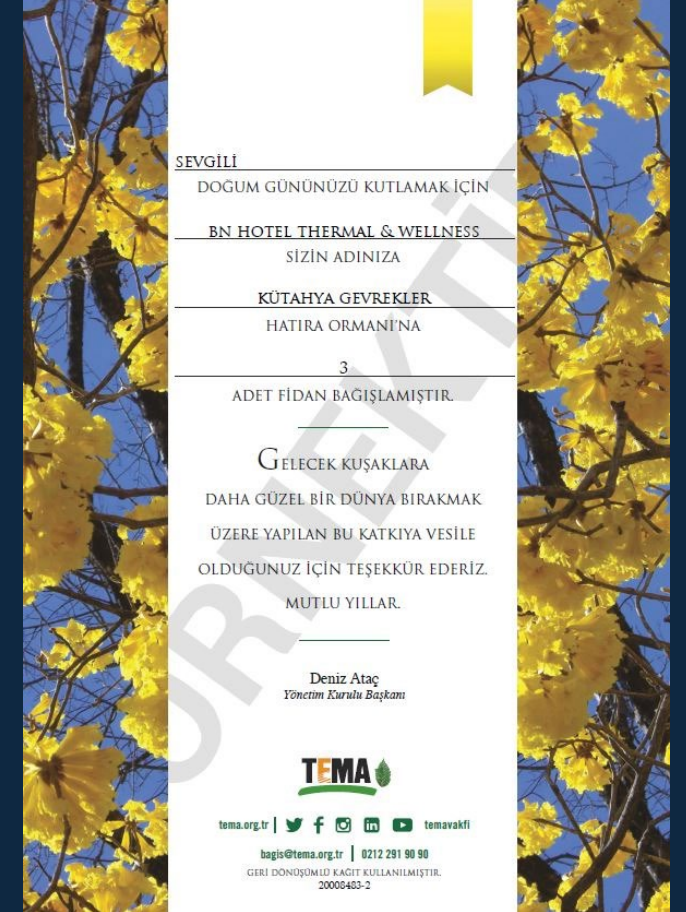
24.10.2024 tarihinde huzurevi sakinlerimizle otelimizde hep birlikte keyifli bir gün geçirdik.





# TEMA BAĞIŞLARIMIZ

Doğayı koruma çalışmalarımız kapsamında doğum günü olan personelimizin adına Tema Vakfı'na fidan bağışı yapılmaktadır.



# ATIK BERTARAFLARIMIZ

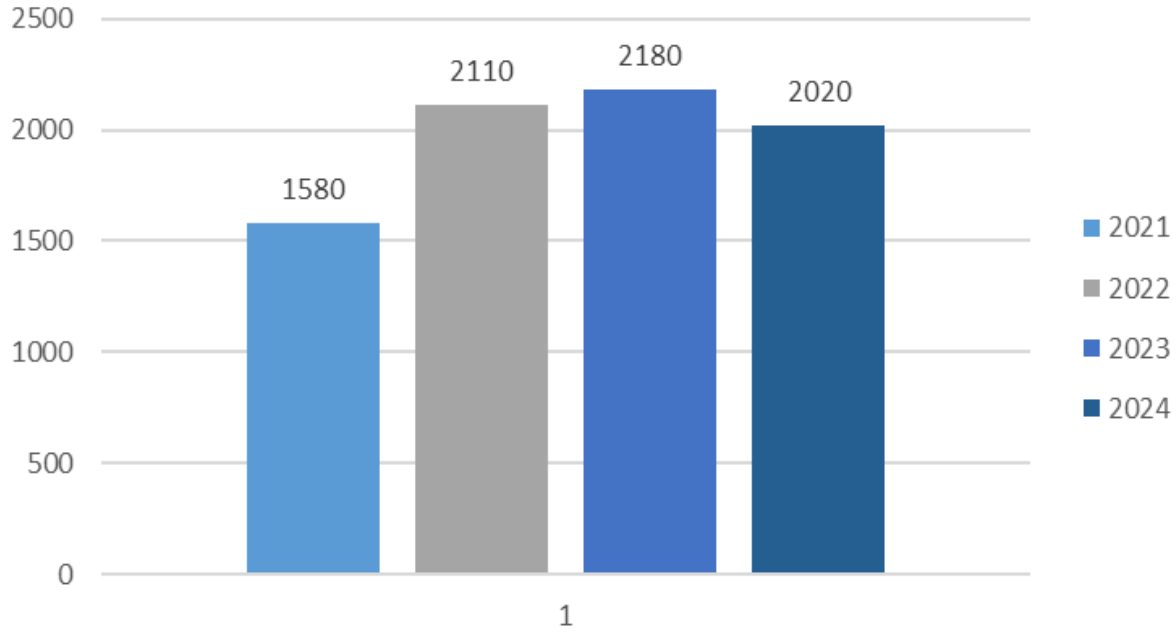
- 2024 yılı içerisinde BN Otel olarak toplamda 2020 kg kağıt-karton atık, 300 kg plastik atık, 5420 kg karışık ambalajlı atık, 540 kg kontamine atık, 2443,3 kg bitkisel atık yağımızı anlaşmalı olduğumuz lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ederek geri dönüşüme katkı sağladık.

BN THERMAL & WELLNESS HOTEL KARIŞIK AMBALAJ ATIK (150106) TAKİP TABLOSU	
DÖNEM	2024 (Miktar:kg)
HAZİRAN	540
TEMMUZ	800
AĞUSTOS	280
EYLÜL	760
EKİM	900
KASIM	1120
ARALIK	1020
2024 Toplam	5420

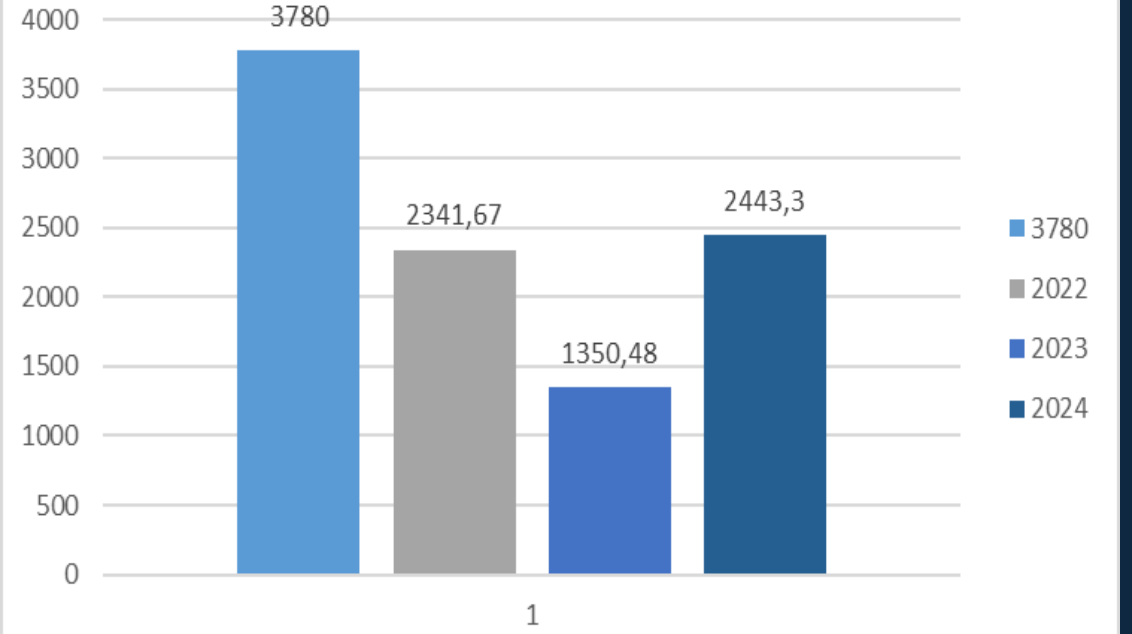
BN THERMAL & WELLNESS HOTEL BİTKİSEL ATIK YAĞ (200126) TAKİP TABLOSU	
DÖNEM	2024 (Miktar:kg)
OCAK	935
MAYIS	360,5
TEMMUZ	483,4
ARALIK	664,4
YILLIK TOPLAM MİKTAR	2443,3

# ATIK MİKTARLARIMIZ

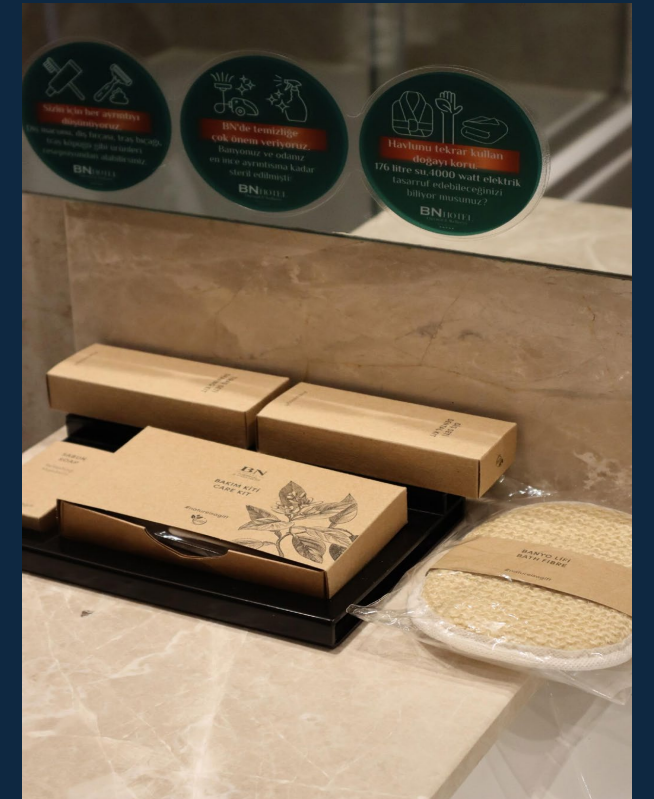
ATIK KAĞIT-KARTON (Kg) 2021-2024



BİTKİSEL ATIK YAĞ



BN Hotel olarak, 'NATURE IS A GIFT' anlayışımızla odalarımızda kullandığımız buklet ürün ambalajlarımızı %100 geri dönüştürülebilir kraft ambalajlara çevirdik. Her bir ayrı ambalajda olan bazı buklet ürünlerimizi 'bakım kiti' olarak birleştirerek ambalaj atıklarımızda da düşüş sağlamış bulunmaktayız.



# YEREL LEZZETLER

Otelimizin bulunduğu Mersin şehri birçok kültürel mirasa ev sahipliği yapmaktadır. Biz de BN Hotel Thermal & Wellness olarak bu kültürel mirasın bir parçası olan yerel lezzetleri özüne uygun olarak misafirlerimizle buluşturuyoruz.



# 05.06.2024 Dünya Çevre Günü Etkinliklerimiz

## FİDAN DİKİM ETKİNLİĞİMİZ



Çevre Gününde çocuk misafirlerimiz ile birlikte atık ürünlerimizi kullanarak kuş yemleri hazırladık.



Çocuk misafirlerimizin çevre temalı yaptıkları resimler otelimizde tüm misafirlerimize sergilenmiştir.



Başta Sürdürülebilirlik çalışmalarımız ve konaklama deneyiminiz ile ilgili her türlü görüş, öneri ve şikayetleriniz daha iyi olan yolculuğumuzda bize ışık tutacaktır.

## İLETİŞİM



İğdır Mh. İğdır Sokak No:585 A Akdeniz/ Mersin,  
Mersin, Turkey



0 (324) 422 52 42



[info@bhotels.com.tr](mailto:info@bhotels.com.tr)



[www.bhotels.com.tr](http://www.bhotels.com.tr)